

# MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE AUTO.LU

## 1. MENTIONS LEGALES

Le présent site Internet [www.auto.lu](http://www.auto.lu) et son contenu (ci-après dénommé « le Site ») sont édités et hébergés par la société LUXEMBOURG ONLINE S.A., Société Anonyme de droit luxembourgeois au capital de 500.000,00€ dont le siège social est situé 14, avenue du 10 Septembre, L-2550 Luxembourg, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B-52 947, Téléphone : (+352) 45 25 64 – Télécopie: (+352) 45 93 34 (ci-après dénommée « Luxembourg Online »).

Numéro de TVA internationale: LU 16788935  
Directeur de la publication : Administrateur Délégué  
Contact : legal@internet.lu

## 2. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

### 2.1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- Annonce: ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par un Annonceur sous sa responsabilité éditoriale, en vue notamment d'acheter, de louer ou de vendre un véhicule diffusé sur le Site
- Annonceur : toute personne physique majeure ou personne morale, titulaire d'un compte sur le Site, et ayant déposé et mis en ligne une Annonce via le Site Auto.lu
- Conditions Générales d'Utilisation : les présentes conditions générales d'utilisation du site Auto.lu
- Site : le présent site Internet accessible depuis l'adresse suivante : [www.auto.lu](http://www.auto.lu)
- Service(s) : le service de publication d'Annonces accessible depuis le Site et plus généralement ensemble des services proposés à titre gratuit ou à titre onéreux par Luxembourg Online via le Site
- Utilisateur : toute personne qui visite une ou plusieurs pages du Site étant considéré que toute publication d'une Annonce et l'utilisation des Services requiert une inscription de l'Utilisateur

### 2.2. Objet

Le Site Auto.lu propose un service de dépôt et de consultation d'Annonces de véhicules sur Internet, plus spécifiquement destiné aux particuliers. L'accès au Site, sa consultation et son utilisation sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions sont applicables à tout Utilisateur du Site et décrivent les conditions dans lesquelles l'accès au Site et aux Services sont proposés.

L'Utilisateur est entièrement responsable pour toutes les Annonces qu'il aura publiées sur le Site et s'engage à respecter les lois applicables. La plateforme Auto.lu est uniquement mise à disposition pour la publication d'Annonces.

**Luxembourg Online n'intervient pas dans les transactions entre acheteurs et vendeurs. Les accords de vente/achat sont conclus directement entre l'acheteur et le vendeur.**

**A ce titre, il ne transfère pas la propriété des objets du vendeur à l'acheteur. Luxembourg Online n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la légalité des objets mis en vente, la véracité ou l'exactitude du contenu ou des Annonces des Utilisateurs, la capacité des vendeurs à vendre lesdits objets, ni la capacité des acheteurs à payer lesdits objets.**

**Par ailleurs, Luxembourg Online ne saurait assurer que le vendeur ou l'acheteur concluront ou exécuteront la transaction. Le vendeur est libre de choisir l'acheteur avec lequel il souhaite conclure la vente. Toutefois, dès que le vendeur notifie l'acheteur qu'il accepte son offre, les dispositions de la loi Luxembourgeoise s'appliquent à la vente.**

**En cas de non respect de l'accord (défaut de livraison ou de paiement notamment), l'acheteur ou le vendeur lésé se devra d'adresser une réclamation auprès des autorités compétentes, à défaut de s'être entendu directement avec l'autre partie.**

### 2.3. Accès au service et publication des Annonces

Les Utilisateurs déclarent être informés qu'ils devront, pour accéder au Service, s'équiper par leurs propres moyens d'équipements, de terminaux de communication et d'accès à Internet.

Le Service est, en principe, disponible pour tous les Utilisateurs. L'inscription se fait en ligne via un formulaire d'inscription prévu à cet effet. En cas de changement dans les données renseignées, l'Utilisateur est tenu de mettre à jour ses informations. Une confirmation d'inscription sera envoyée par Luxembourg Online après acceptation des présentes Conditions.

Toute demande de mise en ligne d'une Annonce, est validée par la publication de l'Annonce, qui peut nécessiter un délai de traitement. Luxembourg Online peut refuser la publication d'une Annonce pour quelques motifs que ce soit et en

particulier en cas d'Annonce non-conforme aux présentes Conditions, aux dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, aux bonnes mœurs ou toute autre raison jugée inacceptable par Luxembourg Online SA.

#### **2.4. Qualité de service**

Luxembourg Online prend l'engagement de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement du Site. L'Utilisateur s'engage à informer Luxembourg Online de tout dysfonctionnement qu'il aura constaté. Il s'engage à utiliser le Service conformément à l'usage pour lequel il a été conçu.

#### **2.5. Propriété Intellectuelle**

Luxembourg Online SA est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur le contenu, la structure, les bases de données, le nom, les marques et les logos du Site.

Toute utilisation non autorisée de ces éléments sans autorisation préalable, expresse et écrite est susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

#### **2.6. Responsabilité**

L'Utilisateur est le seul responsable légal du contenu mis en ligne sur le Site. L'Utilisateur s'engage à mettre en ligne des Annonces complètes, dont les informations sont exactes, y compris les informations personnelles et dans la rubrique appropriée. Il s'engage à supprimer ses Annonces lorsque les articles ont été vendus ou loués. La publication simultanée de plusieurs Annonces identiques est interdite.

L'Utilisateur certifie que l'Annonce, quelque soit sa diffusion, est conforme à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment relatives à la publicité, à la concurrence, à la promotion des ventes, à l'utilisation de données personnelles, à la prohibition de la commercialisation de certains biens ou services, qu'elle respecte les dispositions des présentes Conditions et ne porte pas atteinte aux droits des tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à respecter ses obligations vis-à-vis des autres utilisateurs et à ne publier aucun contenu contraire à la loi, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou aux bonnes mœurs, respecter l'exactitude des informations qu'il communique par le biais de ses Annonces. Il s'engage également à informer un éventuel acheteur des caractéristiques essentielles de l'article, à apporter toutes les précisions nécessaires, à ne dissimuler aucun défaut pouvant altérer l'appréciation de l'acheteur sur la valeur de l'objet et à confirmer ou infirmer dans un certain délai son offre de vente.

L'Utilisateur certifie avoir la pleine et entière propriété de l'article proposé, ainsi que la capacité de le vendre, de le louer, de le donner ou de fournir le service.

Les entreprises qui offrent des biens et services via le Site sont tenues par la loi d'informer leurs éventuels clients au sujet des lois applicables, notamment en matière de protection du consommateur. Elles garantissent que le contenu des Annonces publiées est strictement conforme aux obligations légales s'imposant à leur activité.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs du Site de publier des contenus qui présentent un caractère pornographique ou pédophile, qui porte atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit, qui incite à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, qui font l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité et plus généralement tout contenu, de quelque nature que ce soit, qui ne respecte pas la législation applicable, qui porte atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs tels que définis par la loi.

Sans que cela constitue une liste limitative, il est strictement interdit aux Utilisateurs du Site :

- d'agir en violation de la loi ou de mauvaise foi ou de manière trompeuse,
- de choisir un identifiant contraire aux normes en vigueur, injurieux, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou de nature à porter atteinte à un tiers ou à la vie privée d'une tierce personne ou à un droit de propriété intellectuelle ou à une usurpation d'identité ou d'image,
- de tromper les autres Utilisateurs en proposant de fausses offres,
- d'utiliser le compte d'un autre Utilisateur du Site,
- de distribuer des spam, messages non sollicités, attaques de type phishing et autres activités malveillantes ou illégales,
- d'envoyer des virus,
- de copier le contenu des inscriptions d'autres personnes, de les changer ou distribuer,
- de collecter des informations sur d'autres utilisateurs sans leur consentement,
- de contourner des mesures de blocage ou de limitation du Site.

En conséquence, toute Annonce déposée et diffusée sur le Site paraît sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Luxembourg Online peut, en cas de violation des présentes, procéder au blocage du compte de l'Utilisateur et /ou supprimer les Annonces, de manière temporaire ou définitive.

Cependant, au regard du nombre d'Annonces publiées, il est impossible d'assurer un contrôle exhaustif et une parfaite légitimité des biens proposés et de leur description complète. Ainsi, Luxembourg Online ne saurait être tenue responsable du contenu des Annonces publiées, des informations renseignées par l'Utilisateur ou d'une manière générale de tout contenu publié par un tiers.

Luxembourg Online décline également toute responsabilité :

- en cas d'interruption du service pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées,

- en cas d'impossibilité momentanée d'accès au Site en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance,
- en cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu, de l'accès, ou de l'utilisation du Site,
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site. L'Utilisateur du Site est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et de leurs conséquences. L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre Luxembourg Online dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site.

## **2.7. Partage de données**

L'Utilisateur est tenu de garder son identifiant et son mot de passe strictement confidentiels. Toute perte, détournement ou utilisation de cet identifiant et de ce mot de passe et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur qui ne doit en aucun cas le communiquer.

Le Site permet aux Utilisateurs de partager des données avec d'autres personnes, l'Utilisateur est seul responsable des données qu'il aura partagées. La plus grande attention quant au contenu partagé est fortement conseillée.

Les données collectées dans le cadre du Service sont protégées, conformément à la Loi en vigueur. Luxembourg Online peut communiquer les informations relatives à l'Utilisateur dans le cadre de réquisitions judiciaires.

Les données collectées sont conservées le temps nécessaire au bon fonctionnement du Service. La suppression des données après la suppression du compte de l'Utilisateur peut nécessiter un délai de traitement.

## **2.8. Services payants**

L'usage du Site est gratuit. Cependant, l'utilisation de certaines prestations et fonctionnalités est payante. Le paiement se fait directement en ligne et permet d'accéder, pour un temps limité, précisé lors de la commande, aux options et/ou services souscrits.

En cas de retard de règlement suite à la souscription à des services payants, l'accès aux dits services sera bloqué, jusqu'à ce que le paiement soit effectué en totalité.

La suppression d'une Annonce ou d'un compte Utilisateur avant la fin de la période de souscription au service payant ne donne droit à aucun remboursement. De même, la non-utilisation du service payant ne constitue pas un motif de remboursement.

## **2.9. Durée et résiliation des Services**

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son compte, directement sur le Site. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué à ce titre, dans l'hypothèse où des options payantes auront été souscrites par l'Utilisateur dans les conditions prévues à l'article susvisé « 2.8. Services Payants » des présentes.

Toute résiliation entraînera la suppression des documents stockés, un délai de traitement pouvant être nécessaire.

En cas de non-utilisation par un Utilisateur de services gratuits pendant un délai de plus de douze mois, Luxembourg Online peut procéder à la suppression de son compte Utilisateur, après l'avoir préalablement informé. L'absence de contestation dans un délai d'un mois vaut acceptation et Luxembourg Online pourra procéder à la résiliation du Service.

Luxembourg Online peut également, en cas de violation des présentes Conditions, procéder à la suppression du compte, sans préavis ni indemnité, après un rappel à l'ordre resté sans effet dans le délai imparti.

## **2.10. Réclamations**

Toute réclamation concernant un problème rencontré sur le Site Auto.lu peut être envoyée par email au [customers@auto.lu](mailto:customers@auto.lu) ou par courrier à l'adresse suivante : Luxembourg Online SA - 14, avenue du X Septembre - L-2550 Luxembourg

## **2.11. Attribution de juridiction – Loi applicable**

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi luxembourgeoise.

## **2.12. Modifications et mises à jour**

Luxembourg Online se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis préalable, les Conditions Générales d'Utilisation en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site et seront donc opposables à tout Utilisateur dès cet instant.

Date de la dernière mise à jour : 25/01/2016