

Politique de protection des données personnelles des sites Auto.lu, Bazar.lu et Immo.lu et l'Application mobile « LetzGetz »

Luxembourg Online S.A, société qui édite les sites Auto.lu, Bazar.lu et Immo.lu et l'application mobile « Letzgetz » attache une très grande importance à la protection des données personnelles. C'est pourquoi, en plus de respecter toutes les dispositions légales en vigueur, nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour assurer la sécurité et le respect de votre vie privée.

Cette politique de confidentialité énonce de manière non exhaustive les conditions dans lesquelles Luxembourg Online traite les données à caractère personnel de ses utilisateurs.

La présente politique de protection des données personnelles s'applique lorsque vos données sont collectées sur nos sites internet Auto.lu, Bazar.lu et immo.lu et sur l'Application mobile « Letzgetz ».

« Sites » : désigne les sites Internet Auto.lu, Bazar.lu et Immo.lu.

« Application » : désigne l'application «Letzgetz » regroupant le contenu des « Sites »

« Responsable de traitement »: désigne la société Luxembourg

Online S.A Société Anonyme de droit luxembourgeois au capital de 500.00,00€ dont le siège sociale est situé 14, Avenue du 10 Septembre, L-2550 Luxembourg, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B-52 947, Téléphone : (+352) 45 25 64 – Télécopie (+352) 45 93 34, numéro de TVA internationale : LU16788935

Quelles données personnelles sont collectées ?

En tant que particulier, vous êtes amenés à nous communiquer certaines informations lorsque vous créez votre compte, lorsque vous vous connectez et lorsque vous déposez une annonce.

Lorsque vous créez votre compte personnel, vous devez nous communiquer, par exemple, les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse email (autre donnée : nom d'utilisateur).

Lorsque vous déposez une annonce, vous devez nous communiquer, par exemple, les données suivantes : adresse email, numéro de téléphone, code postal, ville et pays où est situé le bien et l'objet de votre annonce.

Dans le cadre de l'utilisation de notre messagerie, vous nous communiquez vos messages et contenus privés échangés.

Lorsque vous naviguez sur le Site et / ou l'Application, des données de navigation sont collectées telle que l'historique de recherche, adresse IP par exemple.

Comment ces données sont-elles collectées ?

Les données à caractère personnelle collectées sont conservées dans les fichiers de Luxembourg Online. La collecte des données est effectuée loyalement et licitement. Ces données nous sont transmises directement par le client ou sont récoltées lors de l'utilisation de nos services sur le Site ou l'Application.

Nous pouvons être amenés à effectuer la collecte des données à caractère personnel via nos formulaires de contact.

Que faisons-nous avec ces données personnelles ?

Les données à caractère personnel sont susceptibles d'être utilisées pour les finalités suivantes : vous assurer l'accès à nos services et leur utilisation,

comme par exemple : assurer la publication de votre annonce, assurer la gestion de votre compte, répondre à vos questions, acheminer les messages et contenus privés via la messagerie. Les messages et contenus échangés entre les utilisateurs et les annonceurs via la messagerie relèvent de la correspondance privée et sont confidentiels. Ils ne font pas l'objet d'un quelconque traitement.

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à leur finalité de traitement. La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leurs collectes.

Les données relatives à la gestion de votre compte sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de sa suppression et ce, exclusivement à des fins de preuve.

Comment nous veillons à la sécurité des données personnelles ?

Luxembourg Online met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles requises afin de protéger les données contre toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. Luxembourg Online délivre des autorisations d'accès à son système d'information uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

De plus, nous nous assurons que tous les collaborateurs traitent les données à caractère personnel de manière confidentielle.

En cas de violation de nature à affecter négativement la vie privée, les personnes concernées sont averties dans les plus brefs délais.

Vos données sont-elles transmises des tiers ?

Nous ne vendons ni ne transférons vos données à caractère personnel à des tiers, sauf :

- Si vous nous avez donné l'autorisation
- Lorsqu'il s'agit de répondre à une demande expresse provenant des autorités judiciaires compétentes ou des services de police du Luxembourg.

Hormis les exceptions citées précédemment, Luxembourg Online ne transmet jamais les données personnelles de ses clients et n'effectue pas de transferts de vos données vers l'étranger.

Comment gérer ou supprimer vos données personnelles ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Egalement, vous pouvez demander la portabilité de vos données et vous opposer à leur traitement.

Vous pouvez, à tout moment, modifier les données personnelles

de votre compte personnel et/ou compte professionnel, sauf votre adresse mail et votre nom d'utilisateur. Il vous suffit de vous rendre dans votre Compte personnel et/ou Compte professionnel et de cliquer sur l'onglet « Mes données personnelles » puis sur Modifier. Et dans l'application de cliquer sur Profil/ Réglages.

Pour changer votre adresse e-mail ou votre nom d'utilisateur, veuillez contacter l'administrateur du Site et/ou de l'Application en utilisant les adresses email auto@auto.lu ; bazar@bazar.lu ; immo@immo.lu

Pour supprimer vos données, vous pouvez faire une demande par écrit, datée, signée et accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, à envoyer à l'adresse suivante : Luxembourg Online S.A., 14, avenue du X Septembre, L-2550 Luxembourg).

Utilisation du site, des applications mobiles et cookies

Vous pouvez visiter nos Sites Internet et notre Application librement.

Certaines parties ou fonctionnalités, comme le compte personnel ou professionnel, sont réservées aux utilisateurs disposants d'un compte personnel ou professionnel. Il en va de même pour nos applications mobiles.

Pour optimiser ses services, nos sites et notre Application utilisent des cookies.

Un cookie est un fichier de données que la plupart des sites

web enregistrent sur votre disque dur à des fins d'identification lorsque vous les visitez.

Nous utilisons différents types de cookies :

- Les cookies indispensables, requis pour permettre la visite de nos sites web, qui vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques ;

- Les cookies fonctionnels, destinés à faciliter le fonctionnement de nos sites web et à en rendre l'utilisation plus agréable, qui par exemple, retiennent votre choix de langue ;

- Les cookies de performance, dont le rôle est de collecter des informations sur l'utilisation faite de nos sites web par les visiteurs, dans le but d'en améliorer le contenu.

Parmi ces derniers, nos sites utilisent notamment des cookies provenant de Google Analytics, afin de recueillir des statistiques de visites anonymes pour améliorer la navigation. Les informations relatives à votre utilisation du site sont partagées avec Google.

En acceptant cela, vous acceptez l'utilisation des cookies. Vous avez la possibilité à tout moment de consentir ou de refuser les cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence.

Toutefois, Luxembourg Online n'est pas en mesure de fournir une assistance technique pour la gestion des cookies de l'utilisateur. Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, tout en tenant compte que certaines parties du site pourront ne pas fonctionner de façon optimale.

Internet Explorer

1. Sélectionnez le bouton Outils, puis Options Internet.

2. Sélectionnez l'onglet Confidentialité, puis sous Paramètres, déplacez le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies ou vers le bas pour autoriser tous les cookies, puis cliquez sur OK.

Mozilla Firefox

1. Dans le menu, sélectionnez Options.
2. Sélectionnez le panneau Vie privée et sécurité et allez à la section Historique.
3. Dans le menu déroulant à côté de Règles de conservation, choisissez Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique
4. Décochez Accepter les cookies.

Chrome

1. Choisissez le menu Paramètres, puis Paramètres avancés.
2. Dans la section Confidentialité et sécurité, cliquez sur Paramètres du contenu, puis Cookies.

Android

1. Ouvrez l'application Chrome puis appuyez sur Plus, Paramètres.
2. Appuyez sur Paramètres du site puis Cookies.
3. Activez ou désactivez l'option Cookies.

Safari

1. Ouvrir le menu Safari et choisissez Préférences...
2. Cliquez sur Confidentialité et sélectionnez les options de votre choix.
3. Fermez puis relancer Safari.

iOS

1. Dans Safari, touchez Réglages, puis Safari.
2. Sélectionnez Bloquer tous les cookies. Chaque navigateur ayant ses propres paramètres pour la

gestion des cookies, vous trouverez de plus amples d'information sur le site Internet du navigateur que vous utilisez.

Propriété de Luxembourg Online

L'ensemble des contenus (photos, textes, vidéo, son, etc.) consultables sur le Site et/ou Applications sont et demeurent la propriété exclusive de Luxembourg Online et/ou de ses partenaires. L'internaute n'est donc pas habilité à reproduire, représenter ou commercialiser ces contenus en dehors des cas prévus par la loi ou expressément autorisés par leur propriétaire. En toute hypothèse, l'internaute ne peut réaliser aucune utilisation secondaire des contenus du Site à titre onéreux ou gratuit.

Pour toute réalisation d'un lien avec le Site, l'internaute devra contacter au préalable Luxembourg Online par email en utilisant le formulaire de contact disponible sur www.Internet.lu, ou par courrier à l'adresse suivante : 14, avenue du X Septembre, L-2550 Luxembourg.

Le non-respect de cette interdiction peut notamment constituer une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle ou une atteinte aux droits des personnes et peut à ce titre engager la responsabilité de l'internaute, y compris dans le cadre d'une action pénale.

Mise à jour de notre politique et dispositions légales

Cette politique de protection de protection des données personnelles a été mise à jour en mars 2020. Elle peut être amenée à évoluer. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

Celle-ci peut être consultée à tout moment sur nos Sites Auto.lu, Bazar.lu et Immo.lu et sur l'Application faisant un renvoi à nos Sites.

Si vous souhaitez en savoir plus au sujet de la protection des données personnelles et de la réglementation applicable en la matière, vous pouvez consulter le site de la Commission nationale pour la protection des données : <https://cnpd.public.lu>